

Reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju radi ostvarivanja svojih prava iz člana 51. i člana 80. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 88/2021), kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, **usmeno na prodajnom mestu** gde je ulaznica kupljena ili **na sledeći način**:

- - elektronskim putem – na mejl adresu office@tickets.rs,
- - poštom – na adresu sedišta Vajara Đoke Jovanovića br. 12, Savski Venac, Beograd.
-

Prilikom izjave reklamacije, potrošač je dužan da dostavi račun kao dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl.).